

Въпроси и отговори

ОТ

Информационната кампания по Дейност 1

В продължение на 3 месеца, по време на Дейност 1 на Проект "Осигуряване на ефективна подкрепа за предприемачество" ние се срещнахме с над 200 бъдещи и настоящи предприемачи, които активно задаваха въпроси относно създаването на свой собствен бизнес и включването в дейностите на проекта.

Ние обобщихме техните въпроси и подготвихме отговори, с които ги информирахме и мотивирахме да се включат в обученията по предприемачество, създаването на бизнес план и стартирането на собствен бизнес.

Бихме могли да разделим въпросите на 3 различни и важни групи, свързани с:

1. Проектът, включването в неговите дейности и съдържанието му.
2. Обучителната програма и менторските консултации.
3. Възможностите за финансиране, последваща подкрепа и реализация.

Въпроси и отговори:

Проектът, включването в неговите дейности и съдържанието му

1. Какво включва Проекта?

Проектът включва реализиране на активни действия за подпомогане на лица, желаещи да развият собствен бизнес - подкрепа за стартирането на самостоятелна стопанска дейност и развитието на предприемачеството в Югоизточен район за планиране, чрез:

- мащабна информационна кампания
- обучение по предприемачество за придобиване на бизнес умения, ключови за предприемачеството компетенции и предприемачески начин на мислене



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

- консултиране и експертна подкрепа за създаването на подходяща среда за предприемачеството, чрез предоставяне на информация за налични финансови ресурси за стартиране и развитие на собствен бизнес, в първите моменти от съществуването на фирмата.

Ще бъде обърнато специално внимание на специфичните групи потенциални предприемачи, които по-трудно и по-рядко стартират предприемаческа дейност, като например жените; младите хора; по-възрастните хора; хората с увреждания и дълготрайно безработните.

2. Каква е целта на Проекта?

Проектът цели информиране, идентифициране и мотивиране на потенциални предприемачи да се включат в обученията за предприемачи и консултантската подкрепа.

Специфичните цели на Проекта са:

- Подготовка на лица, желаещи да развият собствен бизнес, включително безработни и работещи, за планиране и стартиране на самостоятелна стопанска дейност и самонаемане
- Предоставяне на комплекс от обучения и услуги, които да подпомогнат целевите групи в разработката и преценката на предприемаческите им идеи, придобиването на нужни за управлението и развитието на бизнеса знания и умения и разработването на бизнес идеите в жизнеспособни планове за реализация на реална стопанска дейност
- Предоставяне на подкрепа за започване на реална стопанска дейност и намиране на подходящи източници на финансиране, достъп до услуги и менторство за развитие на бизнес.

3. Кой може да участва в Проекта, задължително ли е да съм безработен?

В Проектът може да се включи всеки български гражданин, който е на пазара на труда – независимо дали е безработен, зает или неактивен. Изключени за участие в Проекта са учениците и пенсионерите.

4. Как мога да се включа в Проекта?

Всеки може да се включи лесно и безплатно, като посети нашите информационни срещи или се регистрира на нашия сайт www.StartupHUB.bg



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

5. Кои са отделните етапи на Проекта?

Условно Проектът е разделен на три фази, всяка от тях с продължителност от 6 месеца:

Дейност 1 - Информирание и мотивиране за развитието на самостоятелна стопанска дейност и предприемачество

Дейност 2 - Предоставяне на обучения, свързани с развитието на предприемачески, управленски и бизнес знания и умения и разработване на бизнес идеи и бизнес планове за управление на самостоятелна стопанска дейност (специализирани обучения)

Дейност 3

Предоставяне на консултантски услуги за подготовка за самостоятелна стопанска дейност и дейности за подкрепа

6. Какво би ни мотивирало да се запишем в обучителната програма?

Нашият Проект залага на качествени и отлично подготвени обучители и ментори, на много добре разработена обучителна програма, както и на практически доказани инструменти на бизнес и индивидуалните планове.

7. С какво се различавате от другите подобни проекти?

Ние предоставя много повече знания, умения и полезни контакти, от други подобни проекти, целим създаване на предприемаческа общност, която да продължи да се развива и подкрепя и след неговото приключване.

8. Какви резултати ще постигнем?

Ние като организаторите сме заложили да постигнем не по-малко от:

- 200 участници в информационните срещи
- 17 организирани и проведени специализирани обучения
- 170 представител на целевата група от територията на Югоизточен регион за планиране, обучени по Проекта



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

- 200 представителя на целевата група, преминали през индивидуални и/или групови консултации;
- 200 индивидуални планове, с идентифицирана и актуализирана подкрепа;
- Разработени и апробирани минимум 42 бизнес плана;
- Регистрирани минимум 42 форми на самостоятелна стопанска дейност, до 4 седмици след приключване участието на съответното лице в проекта;

Обучителната програма и менторските консултации

1. Кой са лектори?

Лектори в програмата са доказани специалисти, с практическа и теоретична подготовка в различните сфери на обучителната тематика. Ние се стремим да подбирате и предлагаме на обучаемите различни и успешни примери на хора, които са работили за създаване на бизнес и предприемачи, които има какво да разкажат за своите успехи и неуспехи. Съобразно обучителната група ние включваме и гост-лектори, които да отговорят на специфичния интерес на обучаемите.

2. Какво включва обучителната програма?

Обучителната програма включва най-важните и базови теми и знания за всеки стартиращ предприемач.

Специализираното обучение ще се проведе по ефективно изработена учебна програма, адекватно адаптирана за нуждите на целевата група. Обучителният материал е свързан с развитие на предприемачески, управленски и бизнес знания и умения и разработване на бизнес идеи и бизнес планове за управление на самостоятелна стопанска дейност. Обученията ще бъдат поднесени по специална методология, включваща правила и техники на работа, предложени като резултат от задълбочен преглед и анализ на актуалната ситуация на пазара. Методологията предлага интегриран подход за управление на проекти, управление на риска, разработване и провеждане на обучения за възрастни със специален фокус върху нуждите и спецификата на целевата група, ефикасен модел за организиране и осъществяване на обучения. Важна част от настоящата методология са: задълбоченият анализ на целите на специализираното обучение, моделът и мерките за управление на потенциални рискове, адекватното поднасяне на теоретичния и практическия материал по модули, интерактивното обучение, както и ефективното планиране на ресурсите необходими за изпълнение и тяхната адекватност спрямо заложените резултати.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

Общите методи за провеждане на обучението целят ефективност, чрез отделяне на индивидуално внимание на всеки в групата и осигуряване на интерактивност. По време на обученията ще бъдат дискутирани практически въпроси и поставени редица задачи, които ще позволят разрешаването на трудности и реални ситуации.

Общите методи за провеждане на обученията включват:

Презентации; Учебни материали; Практически задачи; Тестове за проверка; Модерирани дискусии; Групови дискусии; Симулации; Ролеви игри; Мозъчна атака; Менторство; Визуализация и електронно представяне. Интерактивните методи и техники предвидени в учебната програма включват: Мозъчна атака; Реални казуси; Дебати; Демонстрации. Освен горепосочените по време на обучението ще бъдат приложени и други методи: Лекция; Презентации на експерти; Визуална помощ; Разпределяне на времето.

Темите от програмата са:

- Вие като предприемач
- Бизнес план, бизнес идея, маркетингов план
- Форми на търговска дейност
- Персонал, правни отговорности и застраховка
- Финансово планиране
- Капитал и видове източници
- Стартиране на бизнеса

Програмата включва и следните допълнителни модули:

- Екологична ефективност
- Водене на преговори
- Стратегическо планиране



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

Всеки обучителен модул ще се води паралелно от двама експерт-лектори. Всяка група ще премине 10-модулно специализирано обучение в рамките на 64 лекторски часа - 8 дни по 8 часа на ден.

3. Какво ще научим по време на обученията?

Чрез участието си в специализираното обучение, участниците ще придобият знания за:

- характеристиките на пазарното стопанство;
- нормативната уредба и прилагането ѝ в трудовата дейност;
- организацията, структурата и функциите на предприятието;
- теоретичните основи на пазарното стопанство;
- съвременните информационни източници в областта на икономиката;
- характеристиките на основните обекти и на имуществото на предприятието;
- нормативните документи, регламентиращи дейността на предприятието;
- организационните форми на бизнеса;
- организационно-управленската структура на предприятието;
- управлението на персонала;
- характеристиките на видовете търговско представителство;
- същността и техниките на маркетинговото проучване на пазара;
- характеристиките на маркетинговия инструментариум на предприятието;
- същността на финансите и за прилагането на лостовете на финансовата политика;
- характеристиките на банковата система и взаимоотношенията с предприятието с търговските банки;



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

- прилагането на основните управленски функции в процеса на вземане на управленско решение и неговото информационно осигуряване;
- анализирането и оценяването на влиянието на факторите върху основните показатели на стопанската дейност.

Чрез участието си в специализираното обучение, представителите на целевата група ще придобият умения за:

- откриване и разработване на бизнес идеи;
- осъзнаване на обществената роля и екологичните отговорности (вкл. опазване на околната среда; изменение на климата и ресурсна ефективност), свързани с предприемаческата дейност;
- преценяване на шансовете и рисковете пред предприемачите;
- прилагане на принципите и законовите изисквания в сферата на предприемаческата дейност;
- прилагане на инструментите на проектния, персоналния и финансовия мениджмънт;
- прилагане в ежедневието си дейност на различни техники на генериране на идеи, вземане на решения, управление на време и др.;
- работа в екип;
- съставяне, представяне и защита на бизнес план;
- стратегическо анализиране и планиране на дейности;
- водене на преговори.

4. Къде се провеждат обученията?

Обученията се провеждат в градове или села в Югоизточна България, в които се формира група за обучение. Обученията се провеждат в конферентна или заседателна зала, оборудвана с подходяща техника, на удобно място в съответното населено място.

5. Какво означават индивидуални консултации и бизнес планиране?



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

В рамките на тази дейност Сдружение „КЛЪСТЕР ИНФОРМАЦИОННИ И КОМУНИКАЦИОННИ ТЕХНОЛОГИИ БУРГАС“ и АГЕНЦИЯ ПРО УЕЙ ЕООД ще предоставят консултантски услуги за подготовка за самостоятелна стопанска дейност и дейности за подкрепа, в т.ч.:

- консултации за разработване на бизнес идеи, съобразени с индивидуалните желания и умения на лицата от целевата група;
- преценка на жизнеспособност на бизнес идеите и кандидат-предприемачите;
- консултации и менторство за подготовка на управлението на бизнес дейността, вкл. за създаване на бизнес контакти; подпомагане достъпа до мрежи, насърчаващи бизнес развитието и др. и подготовка на бизнес планове от лицата;
- консултации и насочване към кандидатстване за финансиране на дейността от налични финансови източници, в т.ч. финансови инструменти на ОП РЧР;
- подготовка на документи за регистрация на стопанска дейност, вкл. юридическа помощ.

Предвижда се гореизброените дейности да бъдат индивидуални спрямо желаещото да започне самостоятелна стопанска дейност лице, както и групови - на база териториален признак и/или сфера на интерес/бизнес идея. В обхвата на целевата група ще бъдат както лицата участвали в Дейност 2, така и други заинтересовани такива. В логистичен план, консултантските услуги ще бъдат провеждани както на място в градовете Бургас, Ямбол, Сливен и Стара Загора така и дистанционно - чрез електронна поща, skype call, телефон и други електронни приложения за отдалечена комуникация.

Всяка консултация ще бъде в рамките до 40 часа за всяко едно лице и ще се извършва от експерти на кандидата и партньора, и ще се предоставя за период от не повече от 6 месеца за всяко лице.

На участниците, които ще бъдат включени в Дейност 3 ще се състави индивидуален план с необходимата за конкретното лице подкрепа, който ще се актуализира в хода на участието в дейностите, ако настъпват промени, които налагат такава актуализация.

Планът задължително ще включва и насочване към конкретна финансираща програма, към която лицето може да кандидатства за получаване на финансов ресурс за своята дейност или предприятие (в т.ч. и финансовите инструменти,



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

реализирани със средства от ОП РЧР, които ще се посочат задължително, ако са подходящи за типа дейност).

Планът задължително ще следва представителя на целевата група, участвал в специализираните обучения от Дейност 2 от проекта.

6. Какво ще научим, ако се включим в Проекта?

В хода на обучението всеки участник ще има възможността да идентифицира и съпостави характерните качества на предприемача: стремеж към независимост; готовност за поемане на риск; мотив за постигане на резултат; стремеж към получаване на обществено признание; стремеж към власт.

В следствие на провеждане на специализираното обучение, всеки участник ще подобри своите знания и умения, както и личности качества, както следва:

- Висока степен на практичност;
- Преследване в бизнеса на цели;
- Склонност към поемане на обмислен и претеглен риск в различните му форми – управленски, финансов, социален;
- Наличие на „стопански нюх“ (способността за предвиждане на стопански явления и процеси);
- Иновативност по отношение на продукта, сервиза, технологията или пазара;
- Коректност към партньори и клиенти.

7. Има ли възможност за диференциране на нивото на обучение – за напреднали и за начинаещи?

По време на информационната кампания и в началото на обучителната програма ще идентифицираме начинаещите и напредналите предприемачи и ще отделим внимание на техните нужди и потребности. Ще има надграждащи активности по време на Дейност 3.

8. Можем ли да се обучаваме вечер, през почивните дни или дистанционно?

Нашите обучения се провеждат в работни дни, по 8 часа на ден. Нямаме възможност да провеждаме обучения извън тези рамки, но нашите обучители и

ментори са на разположение за консултации и отговор на въпрос и в извънработно време и през почивните дни.

Възможностите за финансиране, последваща подкрепа и реализация

1. Осигурявате ли финансиране за завършилите обученията?

Ние самостоятелно не осигуряваме финансиране. По време на обученията и менторските консултации ще отделим специално внимание към възможностите за финансиране от държавни и корпоративни програми, както и от бизнес ангели и преакселераторски инициативи.

2. Откъде мога да намеря финансиране за своя бизнес?

По време на изпълнението на Проекта участниците ще получат детайлна и специализирана информация по какъв начин и откъде да намерят финансиране за своя бизнес.

3. Как мога да намеря инвеститор/партньор за моя бизнес?

Ще отговорим по време на обученията и менторските консултации.

4. След приключване на обученията, осигурявате ли последваща подкрепа?

Да, ние ще осигурим професионална и консултантска подкрепа за успешно приключилите Проекта участници.

5. Как ще ми помогнете да създам своя работещ бизнес план?

В нашата Дейност 3 ние осигуряваме:

- консултации за разработване на бизнес идеи, съобразени с индивидуалните желания и умения на лицата от целевата група;
- преценка на жизнеспособност на бизнес идеите и кандидат-предприемачите;
- консултации и менторство за подготовка на управлението на бизнес дейността, вкл. за създаване на бизнес контакти; подпомагане достъпа до мрежи, насърчаващи бизнес развитието и др. и подготовка на бизнес планове от лицата;
- консултации и насочване към кандидатстване за финансиране на дейността от налични финансови източници, в т.ч. финансови инструменти на ОП РЧР;



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

- подготовка на документи за регистрация на стопанска дейност, вкл. юридическа помощ.